

## Andreas Müller-Cyran,

geboren 1962, ist Rettungsassistent und katholischer Seelsorger. Er ist der Gründer des bundesweit ersten Kriseninterventionsteams beim ASB München. Er ist verheiratet und hat zwei Kinder.

## Peter Zehentner (re.),

geboren 1968, ist Rettungsassistent, Diplom-Sozialpädagoge und Supervisor. Seit 1999 ist er hauptamtlicher Leiter des Kriseninterventionsteams. Er lebt mit seiner Frau und seiner Tochter in München.



# Im Rettungseinsatz für Hinterbliebene und Augenzeugen

Jedes Leben endet tödlich. Doch oftmals kommt der Tod jäh und auf schockierende Weise: Ob durch Herzinfarkt, Unfall, Suizid, Mord oder Terror – 15 bis 20 Prozent aller Todesfälle treffen Angehörige und Augenzeugen völlig unvorbereitet. Das Kriseninterventionsteam steht Menschen in solchen Situationen bei. Zum ersten Mal erzählen Andreas Müller-Cyran und Peter Zehentner von ihren dramatischen Einsätzen, ergreifenden Begegnungen – und von der beeindruckenden Stärke, die wir alle in uns haben.

Ein Kind wird von einer Straßenbahn erfasst. Ein Rettungsassistent birgt es und versucht gemeinsam mit anderen Einsatzkräften, es wiederzubeleben – ohne Erfolg. Dann fallen ihm zwei Personen in der Absperrung auf, völlig vom Geschehen isoliert, keiner kümmert sich um sie. Ob sie etwas mit dem Kind zu tun haben, fragt er sie. Es sind die Eltern.

Andreas Müller-Cyran ist dieser Rettungsassistent, und er empfand es immer mehr als Missstand, dass die Hinterbliebenen meist komplett vernachlässigt wurden. Um das zu ändern, gründete er 1994 das weltweit erste Kriseninterventionsteam. Heute sind es über 40 ehrenamtliche, speziell geschulte Mitarbeiter, die bei Unfällen oder Verbrechen gerufen werden, um Augenzeugen und Angehörige zu betreuen sowie den Hinterbliebenen die Todesnachricht zu überbringen. Andreas Müller-Cyran und Peter Zehentner, der aktuelle Leiter, erzählen ihre bewegendsten Einsätze und zeigen auf eindrucksvolle Weise, was wir von Menschen lernen können, die solche Schicksalsschläge erlebt und überstanden haben.



Andreas Müller-Cyran (li.) und Peter Zehentner waren weltweit im Einsatz, u. a. bei den Terroranschlägen vom 11.9.2001 in New York, beim Untergang der Costa Concordia oder beim Concorde-Absturz in Paris.

- » Die Mitglieder des Kriseninterventionsteams stehen bundes- und weltweit Menschen bei, die gerade das schlimmste Erlebnis ihres Lebens hatten
- » Erstmals erzählen Andreas Müller-Cyran und Peter Zehentner ihre bewegendsten Einsätze
- » Die Autoren zeigen, wie wir Schicksalsschläge überstehen und daran wachsen



Autoren-  
Veranstaltung



Hardcover

Andreas Müller-Cyran/  
Peter Zehentner  
*Wenn der Tod  
plötzlich kommt*  
Vom Umgang mit  
Schicksalsschlägen –  
Das Kriseninterventions-  
team im Einsatz

300 Seiten  
Gebunden mit Schutzumschlag  
Format 13,5 x 21,5 cm  
€ 19,99 [D]  
€ 20,60 [A] / CHF 28,50\*  
ISBN 978-3-453-20059-3  
WG 1973: Gesellschaft

**Oktober 2013**

E-Book

€ 15,99 [D/A] / CHF 20,-\*  
ISBN 978-3-641-12781-7

Expl. \_\_\_\_\_



»Die Mitglieder des Kriseninterventionsteams helfen den Angehörigen, die Stunden des Schreckens zu überstehen.« *Süddeutsche Zeitung*